

# LA MÉDIATION



## LA MÉDIATION INTRA ET EXTRA-HOSPITALIÈRE, UN TREMPLIN POUR UNE SOLUTION NÉGOCIÉE

### Programmation

- 13h30 Accueil des participants
- 14h00 Mot de bienvenue et introduction par **Rachida Essannarhi**,  
*directrice* PREMISSE asbl.
- MODÉRATEUR** *Grégory Simon*  
*Président de l'Association des Médiateurs en Institutions de Soins*
- 14h10 **Témoignage d'un expert du vécu**
- 14h30 **Jean-Marie Lacrosse**, *sociologue, professeur émérite* de l'UCL et de l'ULg, « Contextualisation de la notion de victime d'un point de vue socio-anthropologique ».
- 14h50 **Françoise Claessens**, *médiatrice* « Droits du patient » à l'Institut Jules Bordet & **Marie-Noëlle Verhaegen**, *médiatrice* au Service de médiation fédéral « Droits du patient », « La médiation intra et extra-hospitalière ».
- 15h20 **Maître Dorothée Caustur**, *avocate et médiatrice agréée, associée* *Alterys law & mediation*, spécialiste en responsabilité et réparation du dommage, « Approche juridique de la médiation ».
- 15h40 Débat
- 16h10 Conclusion
- 16h20 Drink de clôture



**PREMISSE** ASBL  
QUESTIONS & ALTERNATIVES  
ERREURS MÉDICALES

**ÉVÈNEMENT POUR TOUTES ET TOUS**

### QUAND

**13 décembre 2018**  
**13h30 - 16h30**

**Sur inscription uniquement jusqu'au 6 décembre (places limitées)**

**info@premise.be**

### OÙ

**53/9, rue du Rempart des Moines, 1000 Bruxelles**